

■放課後等デイサービス保護者評価集計(2020年度)

回答数:29件

		チェック項目	○	△	×
環境	①	子どもの活動スペースが十分確保されているか	18	10	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	17	1
支援	④	保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	28	1	
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	29		
	⑥	放課後児童くらぶ等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	10
保護者への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	
	⑧	子どもの状況を伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか	26	3	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	18	8	3
	⑩	保護者の活動支援や保護者会開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	9	18
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	20	9	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価結果等を発信しているか	21	7	1
非常	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	4	1
	⑮	緊急対応時マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	23	6	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	2
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	

ご意見	体の大きな子や男の子がたくさんいるので、少しスペースが狭い。
	育児に対する助言をちゃんとしてくれる先生と、そうでない先生の差が激しい。
	子どもへの接し方を伝えてくれてはいるが、親の心のケアなどはしてくれていない。
	母親の悩みに寄り添ってくれ、先生方にはとても感謝している。
	保護者同士のつながりや保護者会などなかったのが残念。