

■放課後等デイサービス保護者評価集計(2021年度)		今年度調査			昨年度調査		
		回答数:35件			回答数:29件		
チェック項目		○	△	×	○	△	×
環境	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか	18	15	2	18	10	1
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	6		21	8	
	③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	22		10	17	1
支援	④ 保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	35			28	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	34		1	29		
	⑥ 放課後児童くらぶ等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	24	7	2	15	10
保護者への説明	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		28	1	
	⑧ 子どもの状況を伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか	34	1		26	3	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	35			18	8	3
	⑩ 保護者の活動支援や保護者会開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	19	3	2	9	18
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	31	4		20	9	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		29		
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価結果等を発信しているか	24	10	1	21	7	1
非常	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	4		24	4	1
	⑮ 緊急対応時マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	29	5		23	6	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2		20	7	2
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		24	1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	2		24	1	

ご意見	直接現場を見ていないので、スペースが十分かどうか、何とも言えない。
	移転する前の事業所はせまく感じた。
	Gripキッズ以外の子どもたちとの交流があるかわからない。
	他の保護者との交流がない。
	保護者会は特に必要に感じていないので、なくてもよいと思っている。
	たまには外へ行かせてほしい。
	居場所も必要だが、人と人が関わる以上、マナーやルールを守れる人になってほしい。
	あいさつ、ありがとう、ごめんね、くらいはすぐに言えるよう指導してほしい。
	もう少し活動内容が詳しくわかるとよい。
	手紙が日付と合っていない時がある。
	発表やディベートなど、会話力や国語力が上がることをしてほしい。
	学習の状況、面談の様子もよく聞いてくれ、子どものことをよく見ていただいている。
	子どものことについて、いつもすぐに対応してくれている。
	Gripキッズの先生方が大好きなようだ。
	帰りが遅いことに不満を漏らしている。
	いろいろな工夫がしてあって、通わせて良かったと思っている。
子どもの気持ちに寄り添ってくれている。	
いつも「めっちゃ楽しかった～」と帰ってくる。	
送迎等のこまめな連絡に感謝している。	