

■放課後等デイサービス保護者評価集計(2022年度)		今年度調査			昨年度調査		
		回答数:44件			回答数:35件		
チェック項目		○	△	×	○	△	×
環境	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか	32	11		18	15	2
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	8		29	6	
	③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	11		12	22	
支援	④ 保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	40	3		35		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	42	2		34		1
	⑥ 放課後児童くらぶ等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	17	15	4	24	7
保護者への説明	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	1	34	1	
	⑧ 子どもの状況を伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか	42	2		34	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	39	5		35		
	⑩ 保護者の活動支援や保護者会開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	28	13	3	13	19	3
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	34	10		31	4	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3		33	2	
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価結果等を発信しているか	37	7		24	10	1
非常	⑭ 個人情報に十分注意しているか	41	3		31	4	
	⑮ 緊急対応時マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	36	7		29	5	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	40	4		33	2	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	41	3		30	3	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	41	3		31	2	

ご意見	環境整備はきちんとしている。
	普通のスペースは十分だが、勉強したいときに別室やもう少しスペースがあるとよい。
	子どもの様子をきちんと聞いた上で個別支援計画が立てられている。
	学校での困りごとをいつも聞いてくれ、その目標も立てながら関わってくれるので助かっている。
	気になったことがあると、電話で話を聞いてくれ、とても感謝している。
	職員がよく話してくれ、子どもを理解してくれていると思う。
	保護者や子どものことをとてもよく考えている。
	Comiruで行事や活動がわかりやすく発信されている。
	忘れ物や間違っ入っていた物の対応がとても速く、びっくりした。
	ポイント交換の景品カタログ、よく考えられていると感じた。
	Gripキッズ以外の子どもとの交流の話はあまり聞かない。
	感染症については、すぐに、丁寧に対応していると思う。
	どのくらいの頻度で避難訓練等を実施しているのか、よくわからない。
	放課後児童クラブや児童館との交流については、必要ないと思う。
	学校や他のデイで強い行き渋りがあった時期でも、Gripキッズは大丈夫だった。
	保護者会で自由に歓談と言われても、児童発達支援センター出身以外の方だと困ってしまうのではないかと感じた。
送迎に関して臨機応変に対応してもらい、とても助かっている。	
帰りが遅くなるのが、子どもの不満になっているようです。	
コロナが落ち着いたら、課外活動をたくさん実施してほしい。	
長期休暇中の受け入れ時間がもう少し早いと、なお満足度が上がります。	