

■放課後等デイサービス保護者評価集計(2023年度)				2023年度調査			2022年度調査			2021年度調査		
				回答数:53件			回答数:44件			回答数:35件		
チェック項目				○	△	×	○	△	×	○	△	×
環境	①	子どもの活動スペースが十分確保されているか		43	9		32	11		18	15	2
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		43	10		35	8		29	6	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか		35	15		30	11		12	22	
支援	④	保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか		52	1		40	3		35		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか		51	2		42	2		34		1
	⑥	放課後児童くらぶ等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		16	28	8	11	17	15	4	24	7
保護者への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		51	2		42	1	1	34	1	
	⑧	子どもの状況を伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができていくか		46	7		42	2		34	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか		45	8		39	5		35		
	⑩	保護者の活動支援や保護者会開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		31	19	3	28	13	3	13	19	3
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか		38	13	1	34	10		31	4	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		48	4		41	3		33	2	
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価結果等を発信しているか		49	3		37	7		24	10	1
	⑭	個人情報に十分注意しているか		52			41	3		31	4	
非常	⑮	緊急対応時マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか		41	12		36	7		29	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか		43	9		40	4		33	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		45	6	1	41	3		30	3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか		46	5	1	41	3		31	2	

ご意見	保護者の気持ちに寄り添ってくれるので、相談しやすい。		
	子どもだけではなく、親の話もよく聞いてくれ、いつも丁寧に対応してくれている。		
	ある女性職員は、送りの時にその日のことをよく教えてくれたり、心配なことも聞いてくれ、助言してくれるのでありがたい。		
	今のような問題行動があって、どのようにしたら良いのか等を相談しながら、たいへんよく対応してくれていると思う。		
	Gripキッズの先生方は、いろいろな対応が早く、細やかな配慮も感じる。時間変更などもすぐに対応してくれるのでありがたい。		
	Gripキッズが大好きなようだ。子どもが先生方に会うのをとても楽しみにしている。		
	保育所等訪問支援はとてもよい。		
	来年度も通いたいと子どもも言っている。これからもお世話になると思う。		
	もっと利用日を増やしたい。(他所との兼ね合いやGrip人気のために実現できていないが)		
	保護者会で、進学やその先についての話が聞けて本当に助かった。		
	特別広くは感じないが、スペース・人員とも適切だと思う。設備もしっかりしている。		
	学習室が別にあり、大きな子や聴覚過敏のある子も過ごしやすい。		
	いろいろなプログラムがあり、子どもも楽しんでいる。グリのお買い物も楽しみで、今年度は行き渋りなく利用させていただいた。		
	連絡帳やアプリで子どもの様子を知ることができるので安心できる。		
	子どもの様子をよく聞いて計画やプログラムが作成されている。発達での困りごとを楽しく克服できるようなゲームや活動を積極的に取り入れてほしい。		
	あまり印象には残っていないが、各種マニュアルはきちんとあると思う。		
	満員の日にうかがった時、子どもたちの多さに少しびっくりした。スペースに対して、預かり人数が少し多い気がする。		
	もう少しこまめに保護者面談を実施してほしい。子どもの様子を知りたい。		
	保護者同士の連携を感じる機会があまりない。保護者会等、実施されていることを知らなかった。		
	先日の保護者会の講演はとても参考になったが、一昨年のように、保護者同士が話せる場を設けてくれると、なおありがたいと思う。		
他の児童と交流する機会を、長期休みの平日などに実施してほしい。もう少しイベントがあってもよいと思う。			
親から見た子どもの課題を連絡帳でお知らせしたが、色へのこだわりから参加拒否の際、「そうですね、落ち着くからですかね。黄色も好きですよね」とのコメント。学校や他デイでは、課題に対してこう対応しています等のコメントをいただくが、このコメントでは、どう支援してくれているのかが見えない。			
学習室での勉強時間を2時間以上してほしいとお願いしているが、実施してもらえていない。やってほしいと伝えたことが、他の職員に共有されていないことがある。			
宿題を間違えたまま持ち帰ってくる。問題がわからなくても聞けないと言っている。			
集団プログラムで災害に関することを実施しているのは知っているが、実際に避難訓練しているかは不明。			
スタッフの変更があった場合は、アプリ等で紹介してほしい。時折「誰?」と思うことがある。			
同じ曜日に同じ場所を怪我して帰ってくるのが続いたので、注意してみしてほしいと伝えたところ、次の週にまた怪我をしてきた。従業員の危機管理意識が低いのではないかと。			