

■放課後等デイサービス保護者評価集計(2024年度)		2024年度調査			2023年度調査			2022年度調査		
		回答数:56件			回答数:53件			回答数:44件		
チェック項目		○	△	×	○	△	×	○	△	×
環境	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか	46	10		43	9		32	11	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	7		43	10		35	8	
	③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	8		35	15		30	11	
支援	④ 保護者のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されているか	56			52	1		40	3	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	54	2		51	2		42	2	
	⑥ 放課後児童くらぶ等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	30	12	16	28	8	11	17	15
保護者への説明	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	1	1	51	2		42	1	1
	⑧ 子どもの状況を伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか	55	1		46	7		42	2	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	51	5		45	8		39	5	
	⑩ 保護者の活動支援や保護者会開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	43	13		31	19	3	28	13	3
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	50	6		38	13	1	34	10	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2		48	4		41	3	
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価結果等を発信しているか	54	1	1	49	3		37	7	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	55	1		52			41	3	
非常	⑮ 緊急対応時マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	40	16		41	12		36	7	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	45	11		43	9		40	4	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	46	6		45	6	1	41	3	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	51	1		46	5	1	41	3	

ご意見	保護者の困りごとに誠実に対応してくれている。(いつも丁寧に、子どもにも保護者にも寄り添って対応してくれている)
	利用時の様子を細かく報告してくれる。
	連絡帳だけでなく、送迎時の報告や電話など、子どもの課題についていろいろ伝えてくれるので、学校とも共有でき、ありがたい。
	少ない通所の中でも、子どもにどういう困りごとがあるのかを見抜いてくれ、保護者の心の負担を軽くしてくれるので助かっている。
	Comiruで入退室がわかるため安心できる。(Comiruでの情報発信がわかりやすく良い)
	Comiruのおかげで、自分が伝えたい時間に伝えたいことを言えるので助かる。
	クラスメイトもいるので、子どもは通所をととても楽しみにしている。(帰ってくると楽しかったお話をたくさんしてくれる)
	行きたくないと言ったことはないが、家が好きなようだ。自分があまり関わっていないので、事業所の支援については評価が難しい。
	子どもがやりたいと思えるような活動を企画してくれるのでありがたい。(本人がいろいろと活動できるので楽しんで通っている)
	月の中で、運動・制作・調理など、さまざまなプログラムを用意してくれ、毎回楽しく利用している。
	子どもの思っていることを優先してくれ勉強になる。連絡帳をいつも楽しみにしているので、良いことも悪いこともぜひ伝えてほしい。
	利用し始めたばかりなので、⑥と⑩についてはよくわからない。(私が知らないだけかもしれない)
	職員の指導に満足しているので、苦情が必要な場面がなかったため⑩については不明。
	保護者会で常勤・非常勤にどのような職員がいるのか説明があり、安心した。
	保護者会の説明で地域交流が難しいことを理解できた。自分でもできることがあれば取り組んでいきたい。
保護者会で他校の保護者とも交流を深め、情報交換ができた。有意義な時間だった。	
子どもへの対応や忘れ物への対応も速やかだ。	